

# 中国人民银行长沙中心支行机关 2020 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2020 年，中国人民银行长沙中心支行机关高度重视政府信息公开工作，严格按照总行统一工作部署，加大公开力度，严格办理流程、规范公开载体，主动、及时、准确回应社会关切和公众需求，稳妥推进政府信息公开工作顺利进行。

（一）扎实开展政府信息公开工作。一是严格落实制度要求。严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行政务主动公开制度》《中国人民银行政务依申请公开制度》《中国人民银行长沙中心支行政务主动公开和依申请公开制度》等制度规定要求，完善办理流程，加强对外沟通力度，在做到应公开尽公开的同时，确保政府信息公开工作及时、合规。二是及时做好政务主动公开工作。按程序及时主动公开信息 7363 条，类型主要有：行政许可信息、行政处罚信息、辖内金融运行情况、纪念币预约兑换情况、业务办理指南、人员招录公告、人大提案办理情况、规范性文件目录等。三是高效办理政务依申请公开。2020 年共收到政务依申请公开 49 项，其中 26 项申请人为自然人，23 项申请人为商业企业，上年结转数量 8 项，本年办结 34 项。编报 11 期政务公开调研信息，获总行采用 1 期。

（二）强化媒体宣传力度。提升宣传主动性，根据总行

重点工作安排，结合地方实际和工作亮点，协调媒体围绕经济金融热点适时适度宣传人民银行相关政策和工作成效，邀请或受理媒体采访 86 次，媒体报道 320 篇。组织召开 4 次新闻通气会，获《经济日报》、新华网、人民网等多家央媒以及当地媒体的关注和报道。加强主题宣传策划，开展 17 次专题宣传，社会反响良好。承办总行“湖南金融支持精准脱贫”专题新闻发布会，创造了总行新闻发布机制的“三个第一”，相关工作做法在总行新闻宣传工作电视培训上获推介。做好《金融时报》记者站工作，湖南在《金融时报》发稿突破 1200 篇，较上年翻番，再创历史新高，湖南记者站获评年度优秀记者站。

（三）规范网站建设。做好内外网平台信息维护工作，在长沙中心支行网站、湖南金信港、金融信息服务基础平台发布或审核各类信息 1450 篇，34 篇被总行互联网站采用，采用数量创历史新高，排名全国前四。提升全省网站建设管理水平，开展全省内网检查评估，督促整改问题 51 项；按季对金信港内容建设情况进行检查通报，推动全省内网建设和管理水平进一步提升；做好总行主网站湖南辖区“公众留言”工作，完成留言回应工作 45 次，办结率 100%。

（四）深化政务新媒体建设。加强主题策划，创新表现形式，微信公众号全年共发布文章 559 篇，协助总行官微编辑新媒体素材 30 次。长沙中心支行微信公众号影响力持续提升，粉丝量达 18.1 万人，同比增长 16%，粉丝量位居全国

人民银行系统前列。与新媒体运营服务商开展合作，进一步提升辖内新媒体制作及运营水平。组织全省新媒体策划设计竞赛，收集作品 78 个，竞赛期间公众访问次数累计达 339.4 万次，有效扩大了长沙中心支行官微的影响力。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	10
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	0	6506
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	9
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	6	2673700.00 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局湖南省分局数据。

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量	26	23	0	0	0	49
二、上年结转政府信息公开申请数量	8	0	0	0	0	8

三、本年度办理结果	(一) 予以公开			11	0	0	0	0	0	11		
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)			3	0	0	0	0	0	3		
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0		
		2. 其他法律行政法规禁止公开		2	0	0	0	0	0	2		
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0		
		4. 保护第三方合法权益		2	0	0	0	0	0	2		
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0		
		6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0		
		7. 属于行政执法案卷		7	0	0	0	0	0	7		
		8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0		
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息		7	0	0	0	0	0	7		
		2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0		
		3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0		
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请		2	0	0	0	0	0	2		
		2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0		
		3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0		
		4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0		
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0		
	(六) 其他处理			0	0	0	0	0	0	0		
	(七) 总计			34	0	0	0	0	0	34		
四、结转下年度继续办理				0	23	0	0	0	0	23		

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年, 中国人民银行长沙中心支行机关政府信息公开工作取得一定成效, 也还存在一些问题和薄弱环节需要研究改进。一是政府信息公开相关工作人员业务不甚熟悉, 对制度理解不透彻。二是对当前政府信息公开工作新形势认识不

足。三是调查研究力度不够。下一步，长沙中心支行机关将进一步加大对政府信息公开相关工作人员的培训力度，加强沟通交流，提高业务能力，继续通过调研工作加大了解新情况、新问题，优化工作机制，提升群众满意度，推进政府信息公开工作迈上更高水平。

## 六、其他需要报告的事项

无。