

中国人民银行长沙中心支行

2021 年度政府信息公开工作报告

2021 年，在人民银行总行的正确领导下，人民银行长沙中心支行认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，落实好党中央、国务院以及总行政务公开工作的有关部署和要求，加大公开力度，严格办理流程、规范公开载体，主动、及时、准确回应社会关切和公众需求，强化对湖南辖内分支机构政务公开工作的指导监督，稳妥推进政府信息公开工作顺利进行，相关工作取得了较好成效。

一、总体情况

（一）规范有序开展政府信息公开工作。一是进一步完善制度。2021 年，长沙中心支行修订印发《中国人民银行长沙中心支行政务主动公开制度》和《中国人民银行长沙中心支行政务依申请公开制度》。修改完善长沙中心支行互联网站政务主动公开指引和依申请公开指引。二是加强业务培训。为进一步加强政务公开队伍建设，提升政务公开工作水平，长沙中心支行举办 1 次政务公开培训班，受训范围包括机关各部门和湖南辖内各分支机构负责政务公开的工作人员。三是高效办理政务依申请公开。2021 年共收到政务依申请公开 14 项，其中 13 项申请人为自然人，1 项申请人为商业企业，上年结转数量 23 项，本年办结 37 项。

（二）强化媒体宣传力度。组织召开 4 次新闻通气会，

首次在湖南省政府新闻办组织召开湖南省金融运行形势新闻发布会，获媒体广泛关注和报道。邀请和受理媒体采访 35 次，获媒体宣传报道 210 余篇。在《湖南日报》开辟“金融支持乡村振兴”专栏宣传，与潇湘晨报合作开展“全民反诈金融先行”专题宣传，积极配合中央电视台做好《红色金融路》在湖南的节目录制工作。金融时报湖南记者站获评年度优秀记者站、优秀记者、新闻创作奖记者等多项荣誉。

（三）深化政务新媒体建设。一是积极推进长沙中心支行微信公众号建设。开设 20 多个主题宣传专辑，发布文章 835 篇，是去年同期的 1.6 倍，被总行采用信息或素材 11 篇，公众号关注量同比增长 14.1%。二是巩固内外网站建设成效。建立健全网站信息发布审查机制，子网站发布信息 1300 篇；及时妥善处理公众留言 36 条，办结率 100%。三是加强政务新媒体管理，4 次组织全省人民银行系统对政务新媒体管理开展排查。

（四）加强监督检查。全面落实政府信息公开评议制度和监督检查制度，加强对机关相关部门和湖南辖内分支机构的指导和检查，督促严格落实政务公开工作相关制度，定期抽查规范性文件、行政执法信息等公开情况，对依申请公开实施全过程跟踪督办，加强信息管理，完善办理流程，加强对外沟通力度，在做到应公开尽公开的同时，确保政府信息公开工作及时、合规。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	56	111
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	55008		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	25		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	13	1	0	0	0	0	14	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	23	0	0	0	0	23	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	7	18	0	0	0	25	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	4	5	0	0	0	9	
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
	3. 危及“三安全一稳定”	0	1	0	0	0	1	
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
	7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	1	
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1	0	0	0	0	1	
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	0	0	0	0	0	0	
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		13	24	0	0	0	0	37
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉				复议后起诉				总计	
					结果	结果	其他	尚未审结	总计	结果	结果	其他	尚未审结	
0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，中国人民银行长沙中心支行政府信息公开工作取得一定成效，也还存在一些问题和薄弱环节需要改进。例如辖内人民银行系统少数政府信息公开相关工作人员专业性不高，对当前政府信息公开工作新形势认识不足，业务不精，对制度理解不透彻，对依申请公开工作中的疑难问题研究不深不透。下一步，长沙中心支行将进一步加强沟通交流，积极开展多种方式政府信息公开相关培训，提高业务能力；积极组织开展调研，优化工作机制，提升群众满意度，推进全辖政府信息公开工作迈上更高水平。

六、其他需要报告的事项

无。