

# 中国人民银行郴州市中心支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，中国人民银行郴州市中心支行严格按照上级行关于政务公开和政府信息公开的有关要求，坚持依法行政，依规进行信息公开，不断增强工作透明度，保障了人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）强化组织领导，认真部署各项工作。成立了政务公开工作领导小组，对政务公开工作落实了专人负责，并进一步完善了政务公开各项制度，确保政府信息公开工作持续良好开展，政务信息公开工作进一步规范化、制度化。

（二）明确工作责任，有效推动政府信息公开工作有序进行。明确了各科室政务信息公开工作职责，规范政务信息公开流程，归口由办公室专职人员进行信息公开报送，完善保密审查等配套制度，确保政务信息公开工作取得实效。

（三）突出宣传重点，丰富政务公开载体，严格实施各项政府信息公开工作。一是积极运用新闻媒体加强政策宣传。2021 年，《金融时报》《湖南日报》等主流报刊采用我行新闻信息稿件 30 余篇，进一步加强人民银行相关政策解读及相关工作成效宣传。二是利用公告栏、宣传栏等载体，将

行政处罚项目、金融服务项目及社会关注的热点重点作为主要内容，向社会公开。三是在政务大厅显示屏滚动播放业务办理须知、办理流程及注意事项等内容，方便群众获取相关信息，为客户办理业务节省时间。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	3	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5075		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
、(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
年度办	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0

理 结 果	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，郴州市中心支行在政府信息公开方面取得了一

定的实效，但对照上级的要求和公众的期望，还存在一些不足的地方，主要是信息公开的载体和形式还需要进一步丰富。下一步，我中心支行将着力做好以下几点工作：一是拓宽政府信息公开渠道，不断加大政府信息的公开力度。二是以社会需求为导向，选择社会关注度高的信息作为突破口，不断丰富信息公开的内容，推进政府信息公开工作，切实提升政府信息公开的效果和水平。

## 六、其他需要报告的事项

郴州市中心支行 2021 年度无其他需要报告的事项。