

# 中国人民银行永州市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，中国人民银行永州市中心支行（以下简称永州市中心支行）认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，以加强政务公开工作作为服务民生的切入点，以“金融为民”的工作思想为政务公开工作的出发点和落脚点，加强政务公开体系建设，完善工作机制，取得了明显成效。

### （一）主动公开方面。

2021 年，永州市中心支行通过各类政府信息公开渠道主动发布政府信息百余条，发放各类宣传资料 3 万余份，现场为 1 万余人次提供各类政务信息和金融服务，行政许可银行账户开户许可证核发 4561 个。

### （二）依申请公开方面。

2021 年，永州市中心支行接到公民提出的公开申请 1 起。永州市中心支行收到公民柯某通过邮件发送的《中国人民银行永州市中心支行政府信息公开申请表》和身份证复印件，要求公开对中国人民财产保险股份有限公司永州市冷水滩支公司行政处罚决定书（永银罚字〔2021〕第 1 号）。永州

市中心支行按照政府信息公开工作要求对柯某公开了相关内容。

### （三）政府信息管理方面。

一是健全工作制度。制定《人民银行永州市中心支行行政许可标准化实施方案》，积极贯彻“谁发布谁负责，谁审核谁负责”的制度，做好日常的政务信息主动公开和依申请公开工作。二是强化组织培训。在日常政务信息公开工作中严格遵循“涉密不上网，上网不涉密”的原则，做好信息保密制度。三是加大更新力度。2021年，永州市中心支行通过各类政府信息公开渠道及时更新完善政务公开目录及公共服务事项办事指南，完善政府信息公开指南，及时清理已失效或废止的规范性文件。

### （四）平台建设方面。

一是建设完善网上公开平台。永州市中心支行使用永州市人民政府网站集约化平台，更新政务公开指南、依申请公开指南、政务公开规章制度、金融数据、政府信息公开年报等栏目内容。二是拓宽政务公开渠道。通过金融时报、学习强国、永州红网、永州市政府网等报刊网站发布信息，通过主流媒体声音传播信息。三是搭建实体化政务公开基地。永州市中心支行于一楼大厅公开并集中展示政务服务事项基本目录，利用网站等公开载体，不断完善政府信息公开有效渠道。

### （五）监督保障方面。

一是强化考核监督。将政府信息公开工作纳入对辖内支行和机关各科室年度工作目标考核。对未按要求履行政务公开工作的将按照相关规定予以追责。二是积极开展政务服务“好差评”工作。为社会公众办理政务服务事项时，主要邀请社会公众填写政务服务“好差评”评价表，主动接受社会监督。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 1      | 6      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 4561          |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 1             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） |  | 申请人情况 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|--|-------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |  | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |  |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |  | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、（一）予以公开                          |  | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 、（二）部分公开（区分处理的，只计这一情               |  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

|         |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 本年度办理结果 | 本形，不计其他情形)                                  |   |   |   |   |   |   |   |
|         | 1. 属于国家秘密                                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 2. 其他法律行政法规禁止公开                             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 3. 危及“三安全一稳定”                               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | (三) 不予公开 4. 保护第三方合法权益                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 5. 属于三类内部事务信息                               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6. 属于四类过程性信息                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 7. 属于行政执法案卷                                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 8. 属于行政查询事项                                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | (四) 无法提供 1. 本机关不掌握相关政府信息                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 2. 没有现成信息需要另行制作                             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 3. 补正后申请内容仍不明确                              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | (五) 不予处理 1. 信访举报投诉类申请                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 2. 重复申请                                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 3. 要求提供公开出版物                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 4. 无正当理由大量反复申请                              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | (六) 其他处理 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 3. 其他                                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | (七) 总计                                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 四、结转下年度继续办理                                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

## 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，永州市中心支行全辖政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但仍存在一些问题：一是信息公开力度需要进一步加大；二是对先进地区政务公开工作经验需要进一步学习。

下一步，永州市中心支行将针对政务公开工作中存在的问题进行改进：一方面加大信息公开力度，严格按照《政府信息公开条例》要求，强化主动公开意识，简化公开流程，努力做到方便群众、服务群众。多形式、多方位开展政务公开，创新工作方法，使政务公开工作迈上新的台阶。另一方面加强学习交流，积极借鉴先进地区政务公开工作典型经验，进一步完善公开制度，增强政务公开工作的透明度。加强对支行政务公开工作的指导和培训，及时总结推广工作中的好经验，好做法，保证政务公开的及时性、准确性。

## 六、其他需要报告的事项

无。