

# 中国人民银行永州市中心支行 2022 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2022 年以来，我中心支行认真贯彻落实上级政府信息公开工作决策部署，严格执行《政府信息公开条例》有关要求，进一步加大公开力度，增加公开深度，提高公开精度，探索高质量政府信息公开，取得了较好工作成效。

### （一）主动公开方面。

一是精细“分类”，信息查询更便捷。编制政务公开服务公开目录等 10 类信息，针对金融服务、优化营商环境等涉及民生保障等领域重要信息，通过《湖南日报》等渠道进行政策解读，精细梳理、全面公开，让企业和群众便捷查询、精准获取。二是利用“平台”，让信息公开更高效。推动永州市政府形成《关于研究将数据资源及“我的永州”APP、“信易贷”平台开展市场化运营的会议纪要》，打造“金融产品+政务数据+政策归集+互联网科技”的本地化金融综合服务平台。归集公安、卫健等 50 个部门 6700 余万条数据。利用大数据、模型开发等技术优势，为金融机构提供多维数据整合和分析。三是利用“新媒体”，让政策解读更鲜活。充分利用 H5、微信公众号等新媒体发布金融政策信息，今年以来，制作的《信访工作条例解读系列》以及多张金融知识宣传长图被长沙中支微信公众号刊载。截至目前，全辖累计运用新媒体编发相关讯息、宣传报道 200 余篇，取得较好成效。

## （二）依申请公开方面。

2022 年，我中心支行未收到依申请公开事项。

## （三）政府信息管理方面。

一是打造专业队伍，多渠道公开信息。组建由征信、反洗钱等组成的金融知识宣讲志愿小组，通过金融知识宣讲进农村、组织召开专题讲座、设立服务咨询台等方式，为群众提供金融知识服务，有效补齐基层群众金融知识短板。二是加大审查力度，提升信息公开质效。按照“先审查，后公开”原则，严格加强对政府信息公开发布的审核。通过市政府网站等渠道发布的信息，需经过保密、法律审核，并经分管行领导审批后才对外发布。

## （四）政府信息公开平台建设方面。

充分搭建“线上+线下”平台，帮助群众和企业及时了解金融政策、办理事项流程等信息。线上，打造“两网、一报、一平台”为主的互联网公开模式，通过永州市政府网、永州红网发布最新金融政策等信息，依托《金融时报》等媒体，公开履职活动和成果信息，通过政府信息公开平台主动公开现行有效的规范性文件等信息。线下，以业务服务大厅、信息公告栏、电子显示屏等为政务公开主阵地，实现一体化、全域化信息公开。

## （五）监督保障方面。

一方面，将政府信息公开纳入对辖内支行、机关各科室的年度业务工作考核，坚持按期督办和通报，并组织召开专题会议，研究公开领域的难点、堵点问题，并限期整改。另

一方面，开展政务服务“好差评”工作，在业务办理窗口设置政务服务评价表，让群众对政务办理的规范性、熟悉性进行评价打分，切实发挥社会监督作用。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5734		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开		0	0	0	0	0	0
、（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
本							
年							
度							
办							
理							
结							
果							
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，虽然我中心支行政务公开工作取得了一定的成效，但是也存在一些薄弱环节和问题，主要表现为：一是政府信息公开的创新、亮点工作不突出；二是辖内支行的信息公开渠道单一。下阶段，我中心支行将积极探索，不断

创新公开模式，进一步丰富公开内容，围绕履职工作重点，推动政府信息公开取得新进展、新成效；同时，加强对辖内支行政府信息公开工作的培训、指导和督查，鼓励通过召开政策解读专题会、创建政府信息公开示范区、利用政务新媒体等方式扩宽信息公开渠道，围绕政务公开工作要点，丰富公开内容和形式，有效提升政务公开工作质效。

## **六、其他需要报告的事项**

无。