

中国人民银行永州市中心支行 2022 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年以来，我中心支行认真贯彻落实上级行政政府信息公开工作决策部署，严格执行《政府信息公开条例》有关要求，进一步加大公开力度，增加公开深度，提高公开精度，探索高质量政府信息公开，取得了较好工作成效。

（一）主动公开方面。

一是精细“分类”，信息查询更便捷。编制政务服务公开服务公开目录等 10 类信息，针对金融服务、优化营商环境等涉及民生保障等领域重要信息，通过《湖南日报》等渠道进行政策解读，精细梳理、全面公开，让企业和群众便捷查询、精准获取。二是利用“平台”，让信息公开更高效。推动永州市政府形成《关于研究将数据资源及“我的永州”APP、“信易贷”平台开展市场化运营的会议纪要》，打造“金融产品+政务数据+政策归集+互联网科技”的本地化金融综合服务平台。归集公安、卫建等 50 个部门 6700 余万条数据。利用大数据、模型开发等技术优势，为金融机构提供多维数据整合和分析。三是利用“新媒体”，让政策解读更鲜活。充分利用 H5、微信公众号等新媒体发布金融政策信息，今年以来，制作的《信访工作条例解读系列》以及多张金融知识宣传长图被长沙中支微信公众号刊载。截至目前，全辖累计运用新媒体编发相关讯息、宣传报道 200 余篇，取得较好成效。

（二）依申请公开方面。

2022年，我中心支行未收到依申请公开事项。

（三）政府信息管理方面。

一是打造专业队伍，多渠道公开信息。组建由征信、反洗钱等组成的金融知识宣讲志愿小组，通过金融知识宣讲进农村、组织召开专题讲座、设立服务咨询台等方式，为群众提供金融知识服务，有效补齐基层群众金融知识短板。二是加大审查力度，提升信息公开质效。按照“先审查，后公开”原则，严格加强对政府信息发布的审核。通过市政府网站等渠道发布的信息，需经过保密、法律审核，并经分管行领导审批后才对外发布。

（四）政府信息公开平台建设方面。

充分搭建“线上+线下”平台，帮助群众和企业及时了解金融政策、办理事项流程等信息。线上，打造“两网、一报、一平台”为主的互联网公开模式，通过永州市政府网、永州红网发布最新金融政策等信息，依托《金融时报》等媒体，公开履职活动和成果信息，通过政府信息公开平台主动公开现行有效的规范性文件等信息。线下，以业务服务大厅、信息公告栏、电子显示屏等为政务公开主阵地，实现一体化、全域化信息公开。

（五）监督保障方面。

一方面，将政府信息公开纳入对辖内支行、机关各科室的年度业务工作考核，坚持按期督办和通报，并组织召开专题会议，研究公开领域的难点、堵点问题，并限期整改。另

一方面，开展政务服务“好差评”工作，在业务办理窗口设置政务服务评价表，让群众对政务办理的规范性、熟悉性进行评价打分，切实发挥社会监督作用。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5734		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，虽然我中心支行政府信息公开工作取得了一定的成效，但是也存在一些薄弱环节和问题，主要表现为：一是政府信息公开的创新、亮点工作不突出；二是辖内支行的信息公开渠道单一。下阶段，我中心支行将积极探索，不断

创新公开模式，进一步丰富公开内容，围绕履行工作重点，推动政府信息公开取得新进展、新成效；同时，加强对辖内支行政府信息公开工作的培训、指导和督查，鼓励通过召开政策解读专题会、创建政府信息公开示范区、利用政务新媒体等方式扩宽信息公开渠道，围绕政务公开工作要点，丰富公开内容和形式，有效提升政务公开工作质效。

六、其他需要报告的事项

无。