

# 中国人民银行益阳市中心支行 2022 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2022 年，按照《条例》及上级政府信息公开工作要求，我中心支行进一步加强依法行政工作的组织和领导，认真规范各项管理行政许可等行政执法行为，及时准确地公开信息。

主动公开方面，一是全年未制定和废止规章，废止行政规范性文件 2 份、现行有效规范性文件 5 份；二是全年行政许可处理决定数量为 4268 件；三是全年无行政处罚、行政强制；四是行政事业性收费本年收费金额为 0 元。

依申请公开方面，全年未收到依申请公开事项。

政府信息管理方面，配合益阳市政府，积极对外解读金融政策法规。定期牵头召开金融形势分析会，会上通报金融工作指标、全市经济形势、企业发展、财政情况，银行机构业务开展情况。高质高效报送多篇市政府约稿。开展反洗钱、反假、存款保险、征信等主题的金融宣传活动，向广大金融消费者告知最新人民银行政策法规信息，有力保障了金融消费者的知情权，提升了群众的金融法规知识水平。

政府信息公开平台建设方面，高度重视政府信息公开平台建设。一方面在益阳市民服务中心大厅打造集金融服务、金融知识宣传普及等多功能为一体的“金融服务专区”，即时发布金融机构各项存款余额、金融机构各项贷款余额、人民币新增贷款、住户银行贷款、银行机构信息、ATM 机信息等方面的季度、年度信息，为办事企业、群众带来一站式、高效便捷的金融服务体验。

另一方面，将信息公开带入乡村振兴驻村帮扶工作，驻村干部通过微信群共享金融政策法规、实时解答金融疑惑方式搭建政府信息公开新阵地，通过走村入户宣传、在村民服务中心组织集中学习讨论、宣讲金融政策，帮助老百姓了解政策内容，打通政府信息公开“最后一公里”。

监督保障方面，通过内部组织学习教育、自查自纠、上级部门内控检查等多种方式对政府信息公开工作进行全方位的监督，确保各项工作监督有力，整改到位。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4268		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开		0	0	0	0	0	0

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，我中心支行在拓展政府信息公开工作内容，创新公开载体等方面取得了一定的成效，但与公众对人民银行系统行政信息日益增长的需求和期盼相比还存在差距，信息公开的时效性和质量数量还有待进一步提升。为此，2023 年政府信息公开重点做好以下工作：一是提升政府信息公开时效，确保政府信息公开的及时性，及时更新各业务工作审核审批流程、办事指南等规范性流程；二是丰富政策解读的形式，增强政策信息解读的有效性，采用宣传漫画、图文讲解、短视频讲解等群众喜闻乐见的方式提升增强政策解读效果；三是创新政民互动的方式，确保政民互动的参与性，进一步完善政府信息公开平台建设，提升平台公众知晓度。

## **六、其他需要报告的事项**

无。