

中国人民银行永州市分行 2023 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年以来，中国人民银行永州市分行认真贯彻落实上级政务公开有关工作要求，践行“利民求为”服务宗旨，以“利民、惠民、便民”为出发点，不断丰富政府信息公开内容，扩宽渠道，推进政务公开与金融服务深度融合，取得了较好工作成效。

（一）主动公开方面。

一是夯实信息公开基础工作，提高透明度和公信力。认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，主动公开履职情况和金融信息，在《金融时报》上发表《湖南永州推动反洗钱工作落到实处》、《湖南永州：三家村里的“信用”之约》等履职信息，在湖南日报、永州日报等地方主流媒体上发表《人行永州市中心支行：助推金融运行整体稳健向好》、《我市绿色金融规模不断扩大》等金融运行情况分析信息。二是聚焦金融政策和社会民生，做好重点内容公开。以人大代表建议、政协委员提案和主题教育检视整改为问题导向，办理人大建议和政协提案共 10 件。联合永州市政府举办永州市 2023 年打击治理洗钱违法犯罪工作情况新闻发布会，及时对外公布打击治理洗钱违法犯罪工作的有效举措和工作成效。三是创新政府信息公开模式，提高信息公开质效。把政府信息公开与政府服务结合，真正让政策落地见效。创

新开展“行长融资接待日”活动，针对前期银企对接未成功的企业，由人民银行、各银行机构行长集体会诊，匹配“一企一方”金融服务，接访企业 66 家，另辟蹊径破解金融供需不对称难题。

（二）依申请公开方面。

2023 年，人民银行永州市分行共收到 1 起依申请公开事项，我行在依法依规对该申请进行严格审查的基础上，最终作出“予以公开”的决定。

（三）政府信息管理方面。

一是加强制度建设，发挥制度的引导作用。出台《金融服务大厅金融服务管理办法》，将 25 项履职内容纳入服务范围，建立“一站式”受理电话投诉咨询制度，明确了一次性告知、首问负责制、投诉咨询等服务和监督制度，注重政务公开与政务服务融合推进，提高办事效率。二是明确分工和责任，提高信息公开效率。建立大厅前台首问、相关部门专人“5 分钟”到场响应的金融服务机制，有效解决了金融服务部门间权责不清、征信服务午间断档等问题。

（四）政府信息公开平台建设方面。

一是依托永州红网、湖南日报、永州日报、金融时报等平台，公开人民银行贯彻落实货币政策、资本项目便利化政策等金融服务信息，发布典型经验做法、工作成效等信息。二是依托永州市政府网站，及时发布行政许可清单、许可事项服务指南，法治央行建设年度情况报告、金融统计数据等履职信息。三是依托金融服务大厅、金融超市等阵地，多渠

道公开政务信息，积极主动回应社会关切。

（五）监督保障方面。

一方面，在年度法治央行建设情况、政府信息公开工作年度报告等信息公开前，对拟公开的信息进行保密审核和法律审核，提出审核意见，规避信息公开的泄密风险和法律风险。另一方面，将政府信息公开纳入对辖内支行、机关各科室的年度业务工作考核，坚持按期督办和通报，并组织召开专题会议，研究公开领域遇到的问题，共同商议解决，限期整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2964		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自 然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
维持	纠正	结果	审结		结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计

					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，人民银行永州市分行系统政府信息公开工作存在一些薄弱环节和问题：一是政府信息公开的形式比较单一。二是信息公开的内容不够丰富。下阶段，人民银行永州市分行将创新金融信息和民生领域的公开方式，运用海报、图表、H5、短视频等可视化工具，以更加多样的形式重点做好与企业、人民群众切身利益密切相关的信息公开工作，及时做好金融政策宣传解读；丰富信息公开的内容，在不涉及保密信息的前提下，尽量提供详细、具体的数据和事实，避免过于笼统和抽象的描述，增加信息的可读性和可理解性。

六、其他需要报告的事项

无。