

# 中国人民银行张家界市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2020 年，人民银行张家界市中心支行认真贯彻《条例》规定和《中国人民银行办公厅关于进一步做好政务公开工作的意见》的相关要求，加强对政务公开工作的组织领导，不断建立健全政务公开机制，同时进一步加强对货币政策、金融服务、行政许可、行政执法等相关信息的公开，进一步规范政府信息公开内容，强化政府信息公开监督与评价方式，及时回复市人大代表、政协委员及民众关注的与人民银行履职相关的热点、难点问题，较好完成了政府信息公开各项工作任务。

2020 年，人民银行张家界市中心支行主动公开的政府信息有：一是信息公开栏目公开货币政策大事记、储蓄国债到期提醒兑付、金融知识普及月防诈骗提醒等。二是及时、完整地通过政府信息子网站发布有关辖内金融运行报告、本外币存贷款余额表等业务动态信息。三是业务履职信息，及时公布辖内金融运行报告、本外币存贷款余额表等业务动态信息；单位和个人信用记录和信用报告管理和查询办法及疫情防控期间信用报告如何查询；其他适合对外公开的有关业务动态信息，如张家界市金融精准扶贫、稳企业保就业、征信知识，金融知识宣传等最新动态等信息。

### （一）认真落实各项工作制度。

人民银行张家界市中心支行党委始终将政府信息公开工作作为接受社会监督、加强廉政建设、促进依法行政、提高业务工作水平的主要方式，严格执行政府信息公开和依申请公开制度、政府信息公开评议制度和监督检查制度，拟公开内容的合规性审查和保密审查制度。

### （二）强化规范管理。

根据政府信息公开工作规章制度，理清和优化信息发布流程，加强发布政府信息的主动性和规范性。在信息发布过程中严格按照有关制度要求执行，做到有发布依据、有单据、有存档。

### （三）加强子网站政府信息公开力度。

及时做好网站信息更新工作，按要求在办公场所公开各项行政许可的实施条件、程序、时限和要求提供的资料等。

### （四）加强检查监督。

全面落实政府信息公开评议制度和监督检查制度，定期或者不定期地对各职能部门政府信息公开情况进行监督检查，对发现的问题及时提出整改意见并督促落实。

### （五）加强调查研究，提升政府信息公开水平。

人民银行张家界市中心支行结合实际有计划有步骤地开展了政府信息公开研究工作。全年在人民银行张家界市中心支行政府信息子网站发布区域性金融分析研究报告 4 篇。按时完成上级行、地方政府年度政府信息调研任务。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	1807
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0

		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，人民银行张家界市中心支行的政府信息公开工作取得了一定的成效，但还存在不足：一是目前政府信息公开的渠道比较单一，公开效果有待提升；二是人民银行张家界市中心支行政府信息门户网站是挂靠在当地政府部门下二级网站，但根据政府部门相关通知，目前人民银行张家界市中心支行政府信息门户网站面临取消的困境。三是人民银行张家界市中心支行辖内县支行整体人员紧张，政务信息公开工作岗位人员均身兼数职，工作质量不高，离当前工作高标准要求还有差距。

改进情况：一是创新政府信息公开工作渠道，积极投稿新媒体、当地政务媒体平台，获得曝光度，积极开发抖音等APP的政务账号的建立；二是与当地政府部门积极对接，争取以其他方式保留运行；三是组织辖内县支行相关岗位人员多参加培训和学习，不断提高业务技能和专业水平。

## **六、其他需要报告的事项**

无。