

中国人民银行常德市中心支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，人民银行常德市中心支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，严格按照上级行的安排部署，不断加大政府信息公开力度，保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权，进一步打通人民银行与百姓之间的信息梗阻，认真贯彻执行货币政策、维护金融稳定、提高金融服务水平，扎实推进政务信息公开，提高了依法行政效率，打造了良好的央行形象。

（一）扎实开展政府信息公开工作。

一是加强组织建设。成立了由行长任组长、分管办公室工作的行领导任副组长，办公室、工会办、人事科、会计财务科、后勤服务中心等部门主要负责人为成员的政府信息公开领导小组，强化政府信息公开工作的组织领导。明确责任分工，将政务公开的工作标准、程序、目标、完成时限等逐级分解到相关岗位和个人，严格按照相关工作要求，形成了推进和落实政务公开工作的良好工作机制，保证了政务公开工作的有序开展。

二是强化制度推广。组织全辖各级学习领会《中华人民共和国政府信息公开条例》，从政府信息公开工作审查、保密、发布等各个环节切实加强管理，贯彻落实上级行相关文

件要求，把握工作要求和政策重点。

（二）创新提高政府信息公开服务水平。

在公开内容上拓展范围。将政府信息公开贯穿到政务运行全过程，做到权力运行到哪里，主动公开延伸到哪里。常德市中支率先在地市中支中按月通过政府网站向社会公开金融统计数据，实现规范性文件目录和内容全公开。2021年，常德市中支账户开立行政许可2874次，行政处罚4次；在公开渠道上丰富载体。以常德市政府网、常德市金融信息窗口网页为主要公开窗口，依托《常德日报》、常德电视台等主流媒体，政务微信、微博等新媒体，政务公开栏、主题宣传等传统平台，打造线上线下“1+N”的政府信息公开模式。

《以旧换新？警惕旧版人民币作假》等多篇信息被常德日报推介，《常德发放全省首批“三高四新”领域高层次人才贷款》一文被湖南省委组织部微信公众号“红星云”推介，《常德：宣传存款保险 维护群众权益》一文被凤凰网推介。

（三）加强监督检查，保障政府信息公开工作落实落细。

指导各支行完善监督机制，将政府信息公开落实纳入绩效考核，对公开范围、内容、效果实行动态评估，不断增强政府信息公开工作的主动意识和责任意识，提升基层央行政府信息公开履职能力。积极落实政府信息公开评议制度和监督检查制度，定期或不定期地对各职能部门政府信息公开情况进行监督检查，对发现的问题及时提出整改意见并督促落实。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	3	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2874		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

		1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，人民银行常德市中心支行政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但仍然存在一定不足之处，如主动公开力度还有待提升、信息公开时效性和积极性有待提高、本级新闻发布和政策解读还需加强、问题整改不到位等，离上级行对政务公开工作的要求还有一段距离等，还需进一步改进和提升。

针对上述问题，人民银行常德市中心支行将从以下几个

方面继续加强。一是及时公开。完善政府信息公开各项制度，优化信息公开机制，推动建立常态化工作机制促规范，提高公开效率。二是拓宽公开渠道。紧紧把握社会公众的信息需求，丰富政务公开载体，拓宽政务公开渠道，特别是新媒体渠道。三是丰富公开内容。创新政府信息公开形式，更好地发挥政府信息服务居民生产生活需要的作用。四是加强队伍建设。加大政府信息公开工作的培训力度，提高人员队伍法律素养和依法办事能力。

六、其他需要报告的事项

无。