

# 中国人民银行郴州市分行

## 2024 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2024 年，中国人民银行郴州市分行（以下简称郴州市分行）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照中国人民银行总行和湖南省分行工作要求，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，依法行政，依规公开，不断提升政务公开工作质效，促进基层央行服务公开透明，切实保障人民群众对金融政策及制度的知情权、参与权和监督权。

（一）扎实做好主动公开。一是严格执行行政执法公示制度，依法依规做好行政许可、行政处罚等信息的网上公开工作。2024 年主动公开行政许可处理决定数量 4442 条，行政处罚处理决定数量 1 条。二是主动公开金融统计数据，通过郴州市政府统计信息网站发布每月地方金融统计数据，保障公众的知情权。三是按要求接入市政府管理的“郴州市 12345 政务服务便民热线公共服务平台”“信访平台”，及时回应群众各类诉求。四是妥善做好依申请公开工作，2024 年未收到群众个人政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼，后续我单位将持续做好依申请公开各项工作。

（二）丰富政务公开渠道。一是加强与新闻媒体沟通合

作，围绕金融政策和重点工作组织开展专题宣传，为基层央行履职营造了良好的舆论氛围。2024 年，郴州市分行履职情况及辖区金融工作成效被《金融时报》《湖南日报》《郴州日报》、红网等主流媒体宣传报道 50 余次。二是加大政务公开宣传力度，利用公告栏、宣传栏、显示屏等载体，将行政处罚项目、金融服务项目及业务办理等内容，及时全面向社会公开。三是大力宣传金融政策法规和普及金融知识。充分利用“3.15”国际消费者权益日、“金融知识普及月”等宣传节点，深入学校、乡村、园区等地开展宣传活动，较好发挥政务公开服务民生和促进经济社会发展的作用。

（三）强化监督保障工作。持续深化和规范政府信息公开工作，充分发挥政务公开工作领导小组组织协调作用，组长全程进行工作督导，领导小组办公室牵头抓总，成员部门各负其责，认真落实政务公开各项工作。完善政务公开各项制度，明确了各科室工作职责，规范政务信息公开流程，定期做好政务公开数据统计和报告报送工作，确保数据准确完整。加强公开保密审查制度，严格执行“谁公开、谁审查、谁负责；先审查、后公开”原则。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4442		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	1
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开	0	0	0	0	0

	申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进措施

2024 年，郴州市分行政政府信息公开工作取得了一定成效，但还存在一些不足。一是信息公开的载体和形式还不够丰富，政策解读精准度和效果有待提高；二是亮点工作创新不多；三是人才队伍的专业水平有待进一步提升。

2025 年，郴州市分行将从以下几方面提高工作质效：一是拓宽政府信息公开渠道，丰富信息公开的内容，提高信息覆盖面，细化重点领域信息公开标准，不断扩大政府信息公开的深度和广度。二是不断创新信息公开形式，积极探索公开的新思路、新举措，加强对金融政策文件的解读，切实提高金融政策传导效果。三是强化人员队伍建设，积极开展业务培训和经验交流活动，提高政务公开工作能力和水平。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。