

中国人民银行湖南省分行 2024 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行湖南省分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，牢牢把握政务公开新形势新任务新要求，积极推进政府信息主动公开、政策解读、平台建设等工作，依法合规做好依申请公开答复工作，以高质量政府信息公开助力推动金融工作高质量发展。

一是规范主动公开。按要求和程序及时主动公开行政许可信息 43434 条、行政处罚信息 44 条，公开辖内金融运行情况、纪念币预约兑换情况、业务办理指南、人员招录公告、建议提案办理情况等信息 46 条。邀请媒体采访、报道，共计刊发新闻稿 174 篇。召开 5 次新闻发布会，其中 2 次在省政府新闻发布平台召开。

二是高效办理政务依申请公开。2024 年共收到政府信息依申请公开 7 件，办结 7 件，均严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关规定进行办理和答复。

三是加强政府信息管理。严格落实规范性文件制定和管理要求，及时将清理结果和更新后的规范性文件目录、文件对外公开。建立健全网站信息发布审查机制，对主动公开信息进行全面自查，对发现的问题立行立改，举一反三形成长

效机制。

四是加强政府信息公开平台建设。进一步发挥互联网网站宣传窗口“沟通平台、信息桥梁”的作用，答复公众留言203条，发布信息1750篇。打造“接地气”的省分行官方微信公众号，贴近公众需求有重点地推出“优化湖南支付服务”“做好金融‘五篇大文章’”“3·15专题一知晓征信权益 依法理性维权”“了解国债 安全理财”“寻找最美保密法治代言人”“金融活水润三湘”“4·15专题一全民国家安全教育日宣传作品展播”等7个特色专辑。2024年以来，公众号发布图文、长图、视频等宣传稿件679篇，公众号影响力持续提升，粉丝量超23万，同比增长4.7%。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 17 | 34 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 43434 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 44 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 | | | | | | |
|------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
| | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |

| | | | | | | | | |
|------------------|---------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 其他 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (七) 总计 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，我行政府信息公开工作取得一定成效，也还存在公开内容有待进一步丰富、信息更新还不够及时高效等问题。下一步，我行将重点从以下几方面提高工作质效：一是进一步创新优化政务公开形式和内容，积极探索公开的新思路、新举措，加强对金融政策文件的解读，不断提升工作效能。二是持续加强对政务公开工作人员专业素养的培训，切实提高政务公开工作能力和水平。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。